

お詫びとお知らせ

平素より弊社をご愛顧いただき誠に有難うございます。

この度、弊社従業員のパソコンが不正アクセスを受け、当社のリフォーム売場にてガスコンロ、給湯器などのお見積もりをご依頼いただいたお客さまの個人情報が漏えいした可能性があることを確認しました。なお、現時点で、本件に関わる情報流出は確認されておりません。

お客さまには、大変ご心配とご迷惑をお掛けすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

現在、当該パソコンはネットワークから遮断しており、被害拡大の防止を講じています。また警察への通報および個人情報保護委員会への報告は完了しております。

弊社といたしましては、今後、このようなことのなきよう個人情報に関する管理体制の強化と従業員教育の徹底を進めてまいります。

身に覚えのない電話や郵便物が届いた場合には、お客さまの重要な情報などは決してお伝えならないようお願いいたします。

お客さまにご心配とご迷惑をお掛けしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

記

該当のお客さま 2022年3月から2023年3月までの期間に、近畿エリア51店舗(大阪府、兵庫県、京都府、奈良県、滋賀県、和歌山県)でガスコンロ、給湯器などの見積もりをご依頼いただいた301名のお客さまの個人情報(氏名、住所、電話番号)

2023年3月28日
イオン住まいのリフォーム